

## Regelbeispiele für die Praxis der Immobilienmakler

Regelbsp. Nummer	praktischer Regelsachverhalt	Kenntnis des Interessenten vom Provisionsanspruch des Immobilienmaklers	Erhebung von Grunddaten	Vollständige Identifizierung	Vollständige Identifizierung - Wann und wie?	Überprüfbarkeit durch Aufsichtsbehörde
1a	Kunde/Käufer sucht Immobilienmakler persönlich in dessen Büro auf und beauftragt diesen mit der Suche nach einem Objekt.	Ja	-	Ja	zu diesem Zeitpunkt, da persönlich anwesend	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
1b	Kunde/Käufer meldet sich fernmündlich, schriftlich oder elektronisch (z.B. per Briefpost, E-Mail, Fax oder SMS) beim Immobilienmakler und beauftragt diesen mit der Suche nach einem Objekt.	Ja	Ja	Ja	zum Zeitpunkt der ersten persönlichen Anwesenheit, aber spätestens vor Übergabe Kontaktdaten*	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
2a	Kunde/Käufer kommt ins Büro des Immobilienmaklers und lässt sich ein Exposé geben.	Ja	-	Ja	zu diesem Zeitpunkt	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
2b	Kunde/Käufer meldet sich fernmündlich, schriftlich oder elektronisch (z.B. per Briefpost, E-Mail, Fax oder SMS) beim Immobilienmakler und bittet um Zusendung eines Exposés.	Ja	Ja	Ja	zum Zeitpunkt der ersten persönlichen Anwesenheit, aber spätestens vor Übergabe Kontaktdaten*	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
3a	Kunde/Käufer fragt beim Immobilienmakler persönlich nach einem Objekt an; Immobilienmakler verweist auf einen Termin einer sog. offenen Besichtigung; kein Austausch eines Exposés.	Ja	-	Ja	zu diesem Zeitpunkt, da persönlich anwesend	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
3b	Kunde/Käufer meldet sich schriftlich oder elektronisch (z.B. per Briefpost, E-Mail, Fax oder SMS) beim Immobilienmakler und bittet ihm um ein Exposé; Makler verweist auf offene Besichtigung.	Ja	Ja	Ja	zum Zeitpunkt der persönlichen Anwesenheit des Kunden zusammen mit dem Makler im Objekt	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
3c	Kunde/Käufer erfährt von einer offenen Besichtigung eines Objektes und trifft dort erstmals auf den Immobilienmakler, der seinen Provisionsanspruch erklärt.	Ja	-	Ja	zum Zeitpunkt der persönlichen Anwesenheit des Kunden zusammen mit dem Makler im Objekt	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
3d	Kunde/Käufer erfährt von einer offenen Besichtigung eines Objektes (bspw. aus der Zeitung) und trifft dort erstmals auf den Immobilienmakler, der kein Provisionsverlangen erklärt.	Nein	Nein	Nein	zu keinem Zeitpunkt	entfällt

4a	Kunde/Käufer kommt zum Immobilienmakler und erklärt sogleich ein Kaufinteresse für ein bestimmtes Objekt.	Ja	-	Ja	bereits zu diesem Zeitpunkt, da persönlich anwesend	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
4b	Kunde/Käufer meldet sich fermündlich, schriftlich oder elektronisch (z.B. per Briefpost, E-Mail, Fax oder SMS) beim Immobilienmakler und erklärt sogleich ein Kaufinteresse für ein bestimmtes Objekt.	Ja	Ja	Ja	bei persönlicher Anwesenheit des Kunden/Käufers, aber spätestens vor Übergabe Kontaktdaten*	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
4c	Kunde/Käufer meldet sich fermündlich, schriftlich oder elektronisch (z.B. per Briefpost, E-Mail, Fax oder SMS) beim Immobilienmakler und signalisiert Kaufinteresse für ein Objekt, erklärt jedoch, er reise ausschließlich zur notariellen Beurkundung an, da er im Ausland lebe.	Ja	-	Ja	unmittelbare Fernidentifizierung (§ 6 Abs. 2 Nr. 2 GwG) oder Postident-Verfahren (§ 7 Abs. 2 GwG)	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag
4d	Vertreter des Kunden erscheint nach fermündlichem, schriftlichem oder elektronischem Kontakt zw. Kunden und Immobilienmakler persönlich zur Klärung von Formalien für Objektkauf.	Ja	Ja	Ja	unmittelbare Fernidentifizierung (§ 6 Abs. 2 Nr. 2 GwG) oder Postident-Verfahren (§ 7 Abs. 2 GwG)	beim Makler anhand Kundenkartei, Kundenakte, Datenbank, Maklervertrag

**Anmerkung:**

\* Mit "Kontaktdaten" sind die Kontaktdaten des Verkäufers oder des Käufers der Immobilie gemeint

**Stand:** 20. August 2013